



CURSO: ISO / TS 16949 edición 2002.

Ref.: 3036

DESCRIPCIÓN:

- Durante los años 90, las normas ISO de la serie 9000 tuvieron una extraordinaria acogida en todos los sectores de la industria. En la actualidad hay cientos de miles de empresas certificadas en ISO 9000. Sin embargo, en el sector del automóvil estas normas no obtuvieron el éxito esperado, por considerarlas los fabricantes insuficientes para asegurar sus requisitos.
- Los fabricantes de automóviles se agruparon por proximidad geográfica o lingüística y desarrollaron referenciales específicos para sus proveedores, todos ellos mucho más exigentes que las propias normas ISO. Así, los proveedores de los Big Three deben estar certificados en QS-9000; para servir a constructores franceses, es necesario estar evaluado según EAQF; los fabricantes alemanes exigen el cumplimiento de VDA; los italianos piden su AVSQ. Un proveedor que trabaje para varios clientes debe cumplir diferentes referenciales.
- El siguiente paso lógico en esta evolución ha sido la unificación de los diferentes referenciales en uno solo, válido y reconocido por todos los fabricantes de automóviles. Este nuevo referencial se ha plasmado en la especificación técnica ISO/TS 16949, resultado de los esfuerzos de la IATF, compuesta por los principales fabricantes y asociaciones del automóvil. Dicho referencial contiene, como mínimo, las mismas exigencias que cualquiera de los anteriores.

OBJETIVOS:

- Conocer los requisitos del nuevo referencial ISO/TS 16949.
- Comparar los requisitos de ISO/TS 16949 con los antiguos QS-9000 3ª edición, VDA 6-96, EAQF 94 y AVSQ-94.
- Conocer las modificaciones necesarias de los actuales sistemas para su adaptación.
- Aplicar las técnicas requeridas por ISO/TS 16949.

DIRIGIDO A:

- Área de Calidad.
- Áreas implicadas en la implantación y mantenimiento del sistema.

PROGRAMA:

1. **Introducción.**
 - 1.1. Origen de ISO/TS 16949.
 - 1.2. Plazos de implantación.
 - 1.3. Certificación.
 - 1.4. Futuro del referencial.
2. **Estructura y requisitos de la ISO/TS 16949.**
 - 2.1. Estructura general.
 - 2.2. Requisitos del sistema de calidad.
3. **Requisitos nuevos respecto a los referenciales preexistentes.**
 - 3.1. Comparación con QS-9000.
 - 3.2. Comparación con VDA.
 - 3.3. Comparación con EAQF.
 - 3.4. Comparación con AVSQ.
 - 3.5. Contribución global de cada referencial.
4. **Sistemas de Evaluación.**
 - 4.1. El sistema de evaluación ISO/TS 16949.
 - 4.2. Los sistemas de valoración actuales.
5. **Métodos y herramientas necesarios para la implantación efectiva.**
 - 5.1. Gestión por Procesos.
 - 5.2. Plan de Gestión.
 - 5.3. Planificación Avanzada de la Calidad del Producto.
 - 5.4. Proceso de Aprobación de Componentes para la Producción (PPAP).
 - 5.5. Despliegue Funcional de la Calidad (QFD).
 - 5.6. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE).
 - 5.7. Métodos Taguchi.
 - 5.8. Control Estadístico del Proceso (SPC).
 - 5.9. Análisis de Sistemas de Medida (R&R).
 - 5.10. Métodos de Resolución de Problemas.
 - 5.11. Otros métodos y herramientas aplicables.
6. **Proceso de certificación.**
 - 6.1. Procesos de certificación actuales.
 - 6.2. Proceso de certificación ISO/TS 16949.

DURACIÓN: 16 horas

METODOLOGÍA: Enseñanza interactiva. Ejercicios prácticos.

MATERIALES: Manual de formación y material para las distintas actividades prácticas.

RECOMENDACIONES: Número máximo de asistentes: 12