

CURSO: Las 8 Disciplinas para la Solución de Problemas

Ref.: 3023

DESCRIPCIÓN:

- ¿Cuánto tiempo dedicamos cada día a resolver los problemas, pequeños o grandes, que van surgiendo? Es difícil dar una respuesta concreta a esta pregunta, pero todas las empresas dedican una buena porción de su masa salarial a la resolución de los imprevistos que van apareciendo de manera continua.
- Por naturaleza, en la solución de problemas empleamos un planteamiento reactivo, y lo que queremos es implantar una solución lo antes posible y poder dedicarnos a cosas más importantes. Sin embargo, esta premura nos lleva muchas veces a desaprovechar la ocasión de solucionarlo definitivamente.
- El empleo de la metodología 8 D para la resolución de problemas no se limita a rellenar el formulario que nuestro cliente nos pide; implica dedicar algunos recursos más, pero en contrapartida nos ofrece el aprovechamiento del conocimiento de un equipo, un análisis preciso del problema mediante los útiles más adecuados, el seguimiento de una secuencia lógica y la implantación de soluciones eficaces.

OBJETIVOS:

- Solucionar y prevenir problemas en productos y procesos.
- Analizar situaciones en base a datos.
- Aprovechar el conocimiento de la empresa mediante el trabajo en equipo.
- Obtener la máxima información posible y analizarla en forma gráfica.
- Maximizar la efectividad en la resolución y prevención de problemas.

DIRIGIDO A:

- Áreas de Fabricación.
- Áreas de Calidad.
- Áreas de Producción.

PROGRAMA:

1. Trabajo en equipo.

- 1.1. Introducción.
- 1.2. Perfil del equipo.
- 1.3. Fases del equipo.
- 1.4. Normas de reunión.
- 1.5. Primera reunión del equipo.
- 1.6. Sigüientes reunbnes.
- 1.7. Taller: La historia.

2. Metodología 8 D.

- 2.1. Introducción.
- 2.2. Acciones correctoras.
- 2.3. Principios básicos.
- 2.4. El proceso 8D
 - D0: Concienciarse del problema.
 - D1: Planteamiento de equipo.
 - D2: Describir el problema.
 - D3: Introducir las acciones provisionales.
 - D4: Definir y verificar las causas raíz.
 - D5: Introd./verif. acc. correctoras definitivas.
 - D6: Implantar las acc. correctoras definitivas.
 - D7: Prevenir la reincidencia.
 - D8: Felicitar al equipo.

- 2.5. Organización.
- 2.6. Aplicación de las técnicas.

3. Herramientas de trabajo.

- 3.1. Tormenta de ideas.
- 3.2. Diagrama de afinidad.
- 3.3. Técnica de grupo nominal.
- 3.4. Diagrama de flujo.
- 3.5. Diagrama causa-efecto.
- 3.6. Hoja de verificación.
- 3.7. Diagrama de Pareto.
- 3.8. Histograma.
- 3.9. Diagrama de dispersión.
- 3.10. Gráficos de Gestión.
- 3.11. Gráficos de control.

4. Taller práctico 8D.

- 4.1. Herramientas reunidas, S.A.
- 4.2. Documentos de trabajo.
- 4.3. Fichas de herramientas básicas.

DURACIÓN: 16 horas

METODOLOGÍA: Enseñanza interactiva. Ejercicios prácticos.

MATERIALES: Manual "Las 8 Disciplinas para la Solución de Problemas" y material para actividades prácticas.

RECOMENDACIONES: (Número máximo de asistentes: 12) - -