



CURSO: Planificación Avanzada de la Calidad del Producto (APQP)

Ref.: 3031

DESCRIPCIÓN:

- Todo el mundo está de acuerdo en que más vale prevenir que curar, pero ¿realmente dedicamos todo el esfuerzo que deberíamos a las actividades de prevención?. Al enfrentarnos a un nuevo desarrollo o un nuevo proyecto, ¿nos aseguramos de que todas las actividades a realizar se han previsto, asignado recursos para su buen fin y planificado temporalmente?.
- Con frecuencia damos por hecho que todas las actividades previas a un lanzamiento se desarrollarán "como siempre se ha hecho", y generalmente es así, pero no es raro el caso en que nos encontramos a última hora con sorpresas: no están terminados los moldes, las materias primas no cumplen especificación, falta un calibre específico, o simplemente la pieza no cumple todas las especificaciones del cliente.
- Un nuevo proyecto puede significar un nuevo diseño y desarrollo de producto (para entidades responsables de diseño) o bien un nuevo desarrollo de proceso (para todos los entes responsables de fabricación).
- La mejor manera de evitar sorpresas en un nuevo proyecto es utilizar un planteamiento sistemático, que nos guíe en el proceso de desarrollo de cada nuevo proyecto, permitiéndonos desarrollar el producto/proceso correcto en el tiempo correcto.
- APQP es un planteamiento sistemático, enfocado al trabajo en equipo y de aplicación a la planificación preventiva de todo nuevo proyecto.

OBJETIVOS:

- Evitar sorpresas de última hora.
- Aprovechar la comunicación interna.
- Asegurar la entrega del producto correcto en el plazo correcto.

DIRIGIDO A:

- Área de Calidad.
- Área de Ingeniería de Producto y Proceso.
- Área de Producción.
- Área de Fabricación.

PROGRAMA DEL CURSO:

1. **Introducción.**
 - 1.1. Planteamiento tradicional frente al nuevo.
 - 1.2. Vertiente preventiva.
 - 1.3. Comunicación interna.
 - 1.4. Normas ISO y QS-9000.
2. **Planificación Avanzada de la Calidad del Producto.**
 - 2.1. El ciclo APQP.
 - 2.2. Responsabilidades.
 - 2.3. Fundamentos.
 - 2.4. Concepto de proceso.
3. **Fase I. Planificación y definición.**
 - 3.1. Definición de producto / mercado.
 - 3.2. Determinar la voz del cliente.
 - 3.3. Definición y priorización de requisitos.
 - 3.4. Definición de objetivos de diseño.
 - 3.5. Lista preliminar de materiales.
 - 3.6. Características especiales de producto.
 - 3.7. Revisión y aprobación por la dirección.
4. **Fase II. Diseño y desarrollo del producto.**
 - 4.1. Verificación de diseño.
 - 4.2. Revisiones de diseño.
 - 4.3. Diseño definitivo.
 - 4.4. Plan de control prototipos.
 - 4.5. Construcción de prototipos.
- 4.6. Planos.
- 4.7. Especificaciones de ingeniería.
- 4.8. Especificaciones de materias primas.
- 4.9. Establecer circuitos de comunicación.
- 4.10. Compromiso de factibilidad.
- 4.11. Revisión y aprobación por la dirección.
5. **Fase III. Diseño y desarrollo del proceso.**
 - 5.1. Matriz de características.
 - 5.2. AMFE de proceso.
 - 5.3. Plan de control de preserie.
 - 5.4. Requisitos de MSA.
 - 5.5. Requisitos de Ppk.
 - 5.6. Instrucciones de operación.
 - 5.7. Métodos de control.
 - 5.8. Planes de mantenimiento preventivo.
 - 5.9. Revisión y aprobación por la dirección.
6. **Fase IV. Validación de producto y proceso.**
 - 6.1. Prueba de producción.
 - 6.2. Plan de control de la serie.
 - 6.3. Proceso de Aprobación de Componentes para Producción (PPAP).
 - 6.4. Resumen y cierre del proyecto.
7. **Fase V. Retroalimentación, evaluación y acciones correctoras.**

DURACIÓN: 16 horas

METODOLOGÍA: Enseñanza interactiva. Ejercicios prácticos.

MATERIALES: Manual "APQP" y material para las actividades prácticas.

RECOMENDACIONES: Número máximo de asistentes: 12