



**CURSO: HOSHIN KANRI: Planificación y Gestión por Políticas y Procesos.**

Ref.: 3043 R0

**DESCRIPCIÓN:**

- Hoshin Kanri define un modo de gestión empresarial coherente y participativo; como tal, muchas empresas lo están utilizando como metodología básica de *gestión del cambio*. Los conceptos en los que se basa el Hoshin Kanri no son nuevos ni revolucionarios, pero sí lo es el vuelco que propone para la dirección por objetivos. En la primera parte del curso se presentan y desarrollan estos conceptos fundamentales, incidiendo especialmente en las ventajas que presentan respecto a ciertos planteamientos tradicionales.
- La implantación y el desarrollo de este método de gestión requieren una serie de cambios en la organización, inscritos en las tres áreas del conocimiento que sustentan las actividades de la empresa: el pensamiento estratégico, la cultura de empresa y las técnicas utilizadas. En el curso se definen los elementos básicos para la puesta en práctica del Hoshin Kanri; entre ellos hay técnicas y planteamientos novedosos en conjunción con otras herramientas conocidas ampliamente. La mayor parte del esfuerzo requerido se aplica sobre la fase inicial de planificación, abriendo así el camino para su despliegue a toda la organización. Hacia el final del curso se proponen también conceptos destinados a sacar del Hoshin Kanri el mayor rendimiento posible.
- Obviamente, las dificultades que pueden presentar la realidad de cada empresa en un momento dado son impredecibles. Así, lo que precede quedaría vago e impreciso si el asistente no pudiera comprobar la eficacia de la metodología, siquiera sobre un ejemplo sencillo y poco elaborado. Durante el curso se realizará un ejercicio práctico sobre un caso de escuela; y el asistente podrá comprobar el funcionamiento de las técnicas y herramientas, así como la efectividad del método de gestión.

**OBJETIVOS:**

- Comprender los beneficios del Hoshin Kanri en la gestión de la empresa
- Conocer la metodología y las herramientas del Hoshin Kanri
- Desarrollar un ejemplo de aplicación de la metodología.

**DIRIGIDO A:**

- Gerentes
- Ejecutivos en general
- Agentes del cambio
- Líderes de equipos
- 
- 

**PROGRAMA:**

- |   |                              |    |   |
|---|------------------------------|----|---|
| 1 | Modelo EFQM                  | 10 | Gestión por Procesos                    |
| 2 | Necesidad del Hoshin Kanri   | 11 | Gestión de Procesos                     |
| 3 | Misión, Visión, Valores      | 12 | Implantación de la Gestión por Procesos |
| 4 | Metodología del Hoshin Kanri | 13 | Mejora de Procesos                      |
| 5 | Enfoque Hoshin Kanri         |    |   |
| 6 | Beneficios del Hoshin Kanri  |    |   |
| 7 | Iniciando el Hoshin Kanri    |    |   |
| 8 | Vídeo de Ilustración         |    |   |
| 9 | Ejemplo industrial           |    |   |

**DURACIÓN:** 16 horas

**METODOLOGÍA:** Enseñanza interactiva. Ejercicios prácticos.

**MATERIALES:** Manual de formación y material para las distintas actividades prácticas.

**RECOMENDACIONES:** Número máximo de asistentes: 12